

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 29/09/2007

Oficina que visita: Fususorte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No

¿Por qué?

Atención Duplo y oportuno

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No

¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la Duplice de Atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

ninguno.

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 29-09-07

Oficina que visita: Paga Porte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
 Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
Rápido y Preciso
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
\_\_\_\_\_



Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

Encuesta para medir la atención al ciudadano

Fecha: 13/04/2017

Señor Usuario:

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: FRANCISCA J. MARTIN FRANKO

Numero Documento de Identificación: 73108143

Teléfono Fijo/Móvil: 310 615 3875

Correo Electrónico: 1984francomartin@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizó el trámite: Gobernación

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO      2: REGULAR      3: BUENO      4: EXCELENTE

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. ¿Cómo considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestionó su trámite?     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. ¿Cómo califica los horarios de atención al público?                                   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. ¿Cómo califica el tiempo que demoró el servidor público atendiendo su solicitud?      | 1 | 2 | 3 | 4 |

¿Qué mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina en la cual fue atendido?

EL SISTEMA DE TRÁMITE



Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

Encuesta para medir la atención al ciudadano

Fecha: 13/09/2017

Señor Usuario:

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Mateo Koguel Cotina Blanco

Numero Documento de Identificación: 1007169807

Teléfono Fijo/Móvil: 3234624182

Correo Electrónico: governamental@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizó el trámite: Paraporté

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO      2: REGULAR      3: BUENO      4: EXCELENTE

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. ¿Cómo considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestionó su trámite?     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. ¿Cómo califica los horarios de atención al público?                                   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. ¿Cómo califica el tiempo que demoró el servidor público atendiendo su solicitud?      | 1 | 2 | 3 | 4 |

¿Qué mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina en la cual fue atendido?

Me parecería todo bien

Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

Encuesta para medir la atención al ciudadano



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha: 13 de Septiembre

Señor Usuario:

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Edilberto Racha Donato

Numero Documento de Identificación: 176730

Teléfono Fijo/Móvil: 3116718780

Correo Electrónico: erocha14@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizó el trámite: Gobernación

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO      2: REGULAR      3: BUENO       EXCELENTE

|  |   |   |   |                                     |
|--|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. ¿Cómo considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestionó su trámite?     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. ¿Cómo califica los horarios de atención al público?                                   | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. ¿Cómo califica el tiempo que demoró el servidor público atendiendo su solicitud?      | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

¿Qué mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina en la cual fue atendido?

Excelente.



Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

Encuesta para medir la atención al ciudadano

Fecha: 14 sept 2017

Señor Usuario:

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Norton Madrid Valdés

Numero Documento de Identificación: 73110956

Teléfono Fijo/Móvil: 3157386627

Correo Electrónico: Norbonmadrid06@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizó el trámite: Pasaporte

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO      2: REGULAR      3: BUENO      4: EXCELENTE

|  |   |   |   |                                     |
|--|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. ¿Cómo considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestionó su trámite?     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. ¿Cómo califica los horarios de atención al público?                                   | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. ¿Cómo califica el tiempo que demoró el servidor público atendiendo su solicitud?      | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

¿Qué mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina en la cual fue atendido?

Todo muy bien, espero sigan así o mejorando cada día más



Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

Encuesta para medir la atención al ciudadano

Fecha: 14/09/2017

Señor Usuario:

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Maria Beatriz Guaca Rosca

Numero Documento de Identificación: 45.691.093

Teléfono Fijo/Móvil: 3156718003

Correo Electrónico: Maribeatriz-8-b@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizó el trámite: Gobernación

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO      2: REGULAR      3: BUENO      4: EXCELENTE

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. ¿Cómo considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestionó su trámite?     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. ¿Cómo califica los horarios de atención al público?                                   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. ¿Cómo califica el tiempo que demoró el servidor público atendiendo su solicitud?      | 1 | 2 | 3 | 4 |

¿Qué mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina en la cual fue atendido?

Todo fue bueno, excelente atención



Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

Encuesta para medir la atención al ciudadano

Fecha: 14/09/2017

Señor Usuario:

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Jose angel Ortega Cargabón

Numero Documento de Identificación: 1047426641

Teléfono Fijo/Móvil: 3024177794

Correo Electrónico: ing.ortega201@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizó el trámite: pasaporte

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO      2: REGULAR      3: BUENO      4: EXCELENTE

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos | 1 | 2 | 3 | X |
| 2. ¿Cómo considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestionó su trámite?     | 1 | 2 | 3 | X |
| 3. ¿Cómo califica los horarios de atención al público?                                   | 1 | 2 | 3 | X |
| 4. ¿Cómo califica el tiempo que demoró el servidor público atendiendo su solicitud?      | 1 | 2 | 3 | X |

¿Qué mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina en la cual fue atendido?

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 27-10-2017

Oficina que visita: Pasaporte - Gobernación de Bolívar.

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 Sí No El trámite fue con orden y buena atención.  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 Sí No Excelentes instalaciones, bien dotadas.
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
 Sí No Realicé el trámite sin ningún inconveniente.
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 Sí No Fuero claros y precisos.
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
La puntualidad.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
Al momento de cancelar había desorden en el banco sudamericano



Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

Encuesta para medir la atención al ciudadano

Fecha: 20 octubre 2017

Señor Usuario:

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Engells Gabriel Laste Suarez

Numero Documento de Identificación: 1047370925

Teléfono Fijo/Móvil: 3045246445

Correo Electrónico: engells.laste@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizó el trámite: Presaforte

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO      2: REGULAR      3: BUENO      4: EXCELENTE

|  |   |   |   |                                     |
|--|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. ¿Cómo considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestionó su trámite?     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. ¿Cómo califica los horarios de atención al público?                                   | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. ¿Cómo califica el tiempo que demoró el servidor público atendiendo su solicitud?      | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

¿Qué mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina en la cual fue atendido?

---

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 2017 - 10 - 27

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí    No    ¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí    No    ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí    No    ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí    No    ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La amabilidad

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

**Su opinion es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita:

4/9/2017

Oficina que visita:

DSSA Re-fes.

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Coordinación

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

\_\_\_\_\_

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita:

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 No    ¿Por qué? Buena Atención  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 No    ¿Por qué? Buena instalaciones
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
 No    ¿Por qué? eficiente
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
la Rapidez
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
Que se vayan a Robar mi computador

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita:

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

- ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 No  ¿Por qué? BIEN ATENDIDO
- ¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
 No  ¿Por qué? RÁPIDAMENTE
- ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 No  ¿Por qué? TODO DE ACUERDO
- ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
BIEN ATENDIDO
- ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
NADA

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 25/08/2017

Oficina que visita: Jusi por Le

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

  
**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No ¿Por qué? *por la buena atención*

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No ¿Por qué? *Creo que está solo limpio y ordenado*

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No ¿Por qué? *La atención fue excelente*

3. ¿La Calidad de información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No ¿Por qué? *Se me dio todo lo que debía hacer.*

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

*todo*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

*Que los Cronos y felices tiempos*

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 18 Agosto 2017

Oficina que visita: Gobierno con de Bolívar - Of. Pasaportes

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No    ¿Por qué? Me hicieron con bienvenido y preguntando lo que necesitaba.

No    ¿Por qué?
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No    ¿Por qué? Rápido en el tiempo de atención
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No    ¿Por qué?
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Atención y agilidad del servicio.
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

N.A.

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 16/08/17

Oficina que visita: Jaseparca

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? muy Eficiente

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? muy organizado y limpio x Amplicio

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? Personal muy amable y eficiente

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? Veraz x eficaz

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La Rapidez con la que se realice el trámite

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

0

## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 06-Agosto-17

Oficina que visita: Pasá Pate

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Si

No  ¿Por qué? ME atendieron y me dirigieron a la oficina correcta

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Si

No  ¿Por qué? No hay basuras y hechos de basura.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Si

No  ¿Por qué? no muy bien y fui muy bien orientado.

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Si

No  ¿Por qué? Si, sumamente eficiente. NO de more' mucho tiempo.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención y la orientación que me dieron.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

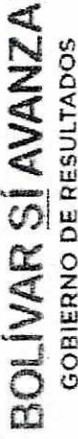
Sin comentarios.

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 30 - Agosto - 2017

Oficina que visita: Pasa Pasate

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No ¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

*La atención*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 31-08-17  
Oficina que visita: Pasaje Te  
Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

- 1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- ¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
 No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
LA CALIDAD Y AGILIDAD
- 5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
NADA

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 01 - sep - 17

Oficina que visita: *Presidencia*

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

*Atencion y Rapidez.*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

\_\_\_\_\_

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 31/08/17

Oficina que visita: *Asafack*

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No ¿Por qué? *me orientaron*

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No ¿Por qué? *Cumple normas Ambientales*

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No ¿Por qué? *Tiempo corto*

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No ¿Por qué? *Se atenciona*

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

*Atención y rapidez y buena orientación*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 1 de Sep del 2017.

Oficina que visita: Parasapote

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? DESDE QUE LLEGUE ME ATENDIERON MUY AMABLES.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? Todo Limpio y buen Aire.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? EN LO MIA ESTABA TODO LISTO

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? SON MUY AMABLES Y ATENTOS.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La amabilidad

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Todo fue correcto



**BOLIVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

UNIDAD DE ATENCION AL CIUDADANO  
ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCION AL CIUDADANO



GOBERNACION  
de BOLIVAR

Fecha: 11 de Julio de 2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Samuel Rodríguez

Numero de documento de identificación: 45.422.990

Teléfono fijo/móvil: 3154293556

Correo electrónico: teequelbardey@hombait.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Atención al ciudadano

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | X | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | X | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | X | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Calificar el manejo de respuesta  
formar turno y así hacer la pregunta que desee



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

**UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**  
**ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO**



GOBIERNO  
de BOLÍVAR

Fecha: 28/09/2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretendemos conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: TATIANA GÓRRIZ PALACIOS

Numero de documento de identificación: 1050923282

Teléfono fijo/móvil: 3157587498

Correo electrónico: TEL1943@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: CUENIAS

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |     |   |     |
|---|---|-----|---|-----|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2   | 3 | 4   |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 X | 3 | 4   |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2   | 3 | 4 X |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 X | 3 | 4   |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

HABILITAR OTRO VENTANILLA PARA RECIBIR CUENTAS EN LAS FECHAS MAS CONCURRIDAS.

Fecha: 28-09-17

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Jorge Blanco Tajon

Numero de documento de identificación: 73199096

Teléfono fijo/móvil: 2003721908

Correo electrónico: blancotajon@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: \_\_\_\_\_

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |     |
|---|---|---|---|-----|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | 4 ✓ |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | 4 ✓ |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | 4 ✓ |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | 4 ✓ |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Seria bueno que utilicen los tomos electronicos

UNIDAD DE ATENCION AL CIUDADANO  
ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCION AL CIUDADANO

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Jose A Berrocal A

Numero de documento de identificación: 73186716

Teléfono fijo/móvil: 3163026816

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: C Atencion al ciudadano

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | X |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | X | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | X |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | X | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Todo funciona bien;

Fecha: 31/03/2017



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



GOBERNACIÓN  
de BOLÍVAR

Fecha: 31/8/2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Abraham Jasper Ferrer

Numero de documento de identificación: 1050952436

Teléfono fijo/móvil: 300 651 4957

Correo electrónico: abrjferre@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Atención al ciudadano

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                     |                                     |
|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Ninguna.



**BOLIVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

UNIDAD DE ATENCION AL CIUDADANO  
ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCION AL CIUDADANO



GOBIERNO  
de  
BOLIVAR

Fecha: 31/08/2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Isabel Vukobrat

Numero de documento de identificación: 45.454.125

Teléfono fijo/móvil: 6430936  
Correo electrónico: maraveriz@notruel.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: \_\_\_\_\_

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |                                     |                                     |                                     |   |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | <input checked="" type="checkbox"/> | 2                                   | 3                                   | X |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 3                                   | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 3                                   | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

UNIDAD DE ATENCION AL CIUDADANO  
ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCION AL CIUDADANO

Fecha: 17-9-2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Jane Lore

Numero de documento de identificación: 11433412M

Teléfono fijo/móvil: 315412688 >

Correo electrónico: Jloba305@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Marcanda

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |                                     |   |   |
|---|---|-------------------------------------|---|---|
| 1. Califíquese el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 3 | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?         | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 3 | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                       | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 3 | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?         | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 3 | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Fecha: 23/09/2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Hugo R Jiménez D  
Número de documento de identificación: 73.118.957 Gene  
Teléfono fijo/móvil: 6690506  
Correo electrónico: HugoRJimenez@Email.com  
Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: PPal

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |              |   |
|---|---|---|--------------|---|
| 1. Califíqueme el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <del>3</del> | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?         | 1 | 2 | <del>3</del> | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                       | 1 | 2 | <del>3</del> | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?         | 1 | 2 | <del>3</del> | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Fecha: 11 de Julio 2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: armando cruz

Numero de documento de identificación: 6752572

Teléfono fijo/móvil: 6770381

Correo electrónico: ajch1950@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Educación

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

UNIDAD DE ATENCION AL CIUDADANO

ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCION AL CIUDADANO



GOBIERNACION  
de BOLIVAR

Fecha: 17/09/2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: AMERICO GODIN M.

Numero de documento de identificación: 11.059.994

Teléfono fijo/móvil: 312-6050486

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: GOBERNACION

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                     |   |
|---|---|---|-------------------------------------|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesia y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.



BOLÍVAR SI AVANZA  
GOBIERNO DE RESULTADOS

UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



GOBERNACIÓN  
de BOLÍVAR

Fecha: 27-09-17

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Quealia Rojas Pazania

Numero de documento de identificación: 33439657

Teléfono fijo/móvil: 3468716183

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Atención al usuario

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO  EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Nada



BOLÍVAR SI AVANZA  
GOBIERNO DE RESULTADOS

UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



GOBIERNO  
de BOLÍVAR

Fecha: 28-09-2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Roberto Velasco

Numero de documento de identificación: 880031013

Teléfono fijo/móvil: 3106051954

Correo electrónico: rovelasco@probanal.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Recepción de usuarios

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE X

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Todo es la excelente

Fecha: 28/09/2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Abelardo Chica

Numero de documento de identificación: 9.089.414

Teléfono fijo/móvil: 318 2002196

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Juridica

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4 EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Fecha: 28 de Sept 2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Alejandro  
Numero de documento de identificación: 1143.370.818  
Teléfono fijo/móvil: 3177755110

Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: COYES FUNDACION

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |                                     |                                     |   |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 3                                   | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.



BOLÍVAR SI AVANZA  
GOBIERNO DE RESULTADOS

UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



GOBERNACION  
de BOLÍVAR

Fecha: 28/09/2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Yaneluis Pulido Ontz

Numero de documento de identificación: 2043294351

Teléfono fijo/móvil: 045792635

Correo electrónico: Yaneluis.Pulo@hormail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Turbarco

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califíqueme el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?         | 1 | 2 | 3 | 4                                   |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                       | 1 | 2 | 3 | 4                                   |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?         | 1 | 2 | 3 | 4                                   |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



GOBERNACIÓN  
de BOLÍVAR

Fecha: 31/08/2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Jacobo Gutierrez G

Numero de documento de identificación: 73575325

Teléfono fijo/móvil: 3145848551

Correo electrónico: Jacobo.Gutierrez.26@ffo.tnval.es

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: \_\_\_\_\_

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.



## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 11/07/2017

Oficina que visita: UAC

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No

¿Por qué? Atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No

¿Por qué? El ruido

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La amabilidad del

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 11/07/2011

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
Sí  No  ¿Por qué? excelente atención  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
Sí  No  ¿Por qué? es notable
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
Sí  No  ¿Por qué? atención fue ordenada
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
por calidad humana
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
Nada

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 15 de Septiembre 2017

Oficina que visita: Autoservicio

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? Por la buena inversión

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? Por la limpieza y aseo

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? Por la información prestada

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? Por la calidad de la información

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Por la atención de los funcionarios

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Ninguno

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 3/07/2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No

¿Por qué? buena organización y Buena Atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la amabilidad y la información suministrada

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

\_\_\_\_\_

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: Agosto 28 - 2017

Oficina que visita: Afueras del Cullaburo

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí

No

¿Por qué? Apenas entramos nos guiaron para nuestra Necesidad

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí

No

¿Por qué? Se siente agradable, sin malos olores y todo en orden

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí

No

¿Por qué? Para el servicio que necesitaba fue atendido rápido

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí

No

¿Por qué? Sí, fue eficiente y concisa

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la rapidez y calidad humana

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

lo lejos del edificio

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 02-08-17

Oficina que visita: AAC.

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

  
**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

QUE TODO EL PROCESO ESTA ORGANIZADO

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

TODO ESTUVO BIEN

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 10 de agosto - 2017.

Oficina que visita: Afueras al Quilombo

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Fue rápido y eficaz

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

\_\_\_\_\_

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28/07/2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La prontitud

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 26 de julio / 2017.

Oficina que visita: Agrupación Aludeno

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellena el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí

No ¿Por qué?

*Atencion personalizada*

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí

No ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí

No ¿Por qué?

*Bastante eficiente y rapida*

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí

No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

*La rapidez del servicio*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

*Diego Acvedo Romero*  
*C.C. 92.550.957*

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 25/07-17.

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No

¿Por qué? La atención fue Inmediata

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No

¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

El desarrollo rápido del proceso

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

ND

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 09/08/17

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



BOLÍVAR SI AVANZA  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? Saludo de bienvenida

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? Orden y aseo excelente

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? Me atendieron muy rapido

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención x amabilidad y rapidez

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Servicio sin novedad



## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 27/09/17  
Oficina que visita: Atención al usuario

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué?

Por la atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué?

Al entrar a esta dependencia, todo se le me

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué?

se atiende de manera eficiente dentro de un tiempo

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué?

Porque desde el usuario de la Junta Comunal

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Todo me gusto



## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: *Ciudad, Sept 28/17*

Oficina que visita: *Redacción documentos*

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 Sí No ¿Por qué? *Buen trato y ambiente agradable*  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 Sí No ¿Por qué? *Se ve a simple vista*
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
 Sí No ¿Por qué? *Se resolvieron bien*
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 Sí No ¿Por qué? *✓*
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
*Todo-*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
*nada*

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 11/07/2011

Oficina que visita: UAC

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

  
**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué?

Excelesntes funcionarios que orientan y motivan

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué?

Es evidente

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

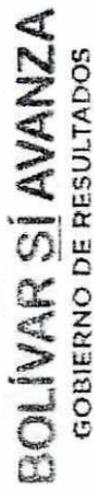
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 06-07-2017

Oficina que visita: Plenum al Quai

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? La Atención es muy Eficiente

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? Muchísimo lo observo a diario

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? for no con la velocidad de Dios

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? Tengo suficiente datos de visita como para emitirlos

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Espero q' así sea en adelante

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 4/07/2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
Sí  No  ¿Por qué? Es agradable la atención  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
Sí  No  ¿Por qué? Tienen personas para este servicio
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
Sí  No  ¿Por qué? Excelente
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
\_\_\_\_\_

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 3/07/2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

  
**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí    No    ¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí    No    ¿Por qué?

*Buen Atendido*

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí    No    ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí    No    ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

*La Atención*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 3/07/2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí

No

¿Por qué? Obtuvo atención

personalizada

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí

No

¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí

No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí

No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La Rapidez

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 17-09-2017

Oficina que visita: Atención al Usuario

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La orientación y el orden

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

\_\_\_\_\_

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 4/07/2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? DESEMPEÑAN BIEN SU LABOR

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

LA ATENCION DE LOS PERSONAJES DE ENTRADA.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

LA ESPERA.

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 3/07/2016

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

- ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
Sí  No  ¿Por qué? Buena atención del funcionario  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
Sí  No  ¿Por qué? Hay asadores
- ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
Sí  No  ¿Por qué? La persona (funcionario) da buena información
- ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
Sí  No  ¿Por qué? Información oportuna
- ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado? La rapidez de la información  
el Depto de educación
- ¿Qué fue lo que ~~menos~~ le gustó del servicio prestado? Nada de esta  
Bien: a Alberto Dileme 9061948

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 4/07/2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

  
**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué?

El personal que atiende es muy amable

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué?

Se nota la limpieza

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La calidad del personal.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Nada.

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 4 de Julio / 2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano.

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 Sí No ¿Por qué? Me atendieron lo mejor
- ¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 Sí No ¿Por qué? Tiene buen ambiente
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
 Sí No ¿Por qué? Se Respió
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
el personal muy amable
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
Nada

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 7 de Julio de 2017

Oficina que visita: Unidad de Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No ¿Por qué?

Por la buena atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La Amabilidad.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 3 de Julio 2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí    No    ¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí    No    ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí    No    ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí    No    ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

~~At~~ Atención, rapidez y asesoramiento

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 4 de Julio de 2017  
Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? Mucha acogida

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No ¿Por qué? Se observa una buena organización

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No ¿Por qué? Buena aserria por el funcionario que me atendió

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No ¿Por qué? Pienso que es una persona muy agradable.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención del funcionario

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

\_\_\_\_\_

## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 4 de Julio de 2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La Atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Nada



**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 4/07/2014

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

LA Atención buena información

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?



## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 28-09-17

Oficina que visita: Educación

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No    ¿Por qué? Calidez humana

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No    ¿Por qué? Se nota

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No    ¿Por qué? Poco demora

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No    ¿Por qué? SIRVIO

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Preocupación por erradicar malas prácticas, como recibir dinero por hacer un certificado (por ejemplo)

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Todo OK

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28 - Julio - 2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No ¿Por qué? Muy buena atención.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No ¿Por qué? Por buena organización en la instalación.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

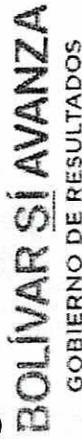
No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

El corto tiempo de espera y la rapidez.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Puede ser más eficiente, generando corto tiempo en entregas, para así estar bien.



# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 19/Sept/17

Oficina que visita: Radicación

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

  
**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? Amabilidad recibido, buen trato y orientación

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? Todo ordenado y las cosas en su lugar

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No ¿Por qué? Demora en la atención por parte de la funcionarios

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? Sabe y conoce del tema perfectamente

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Respeto al ingresar a la oficina

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Demora en la atención



## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

**BOLÍVAR SI AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 4/07/2017  
Oficina que visita: *Ahuari al c.*

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
Sí     No    ¿Por qué? *1 sola persona para atender a todas las O.P.S.*

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 Sí    No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
*La Información de las Personas a Cargo.*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
*La Demora.*



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Grupo de Pasaporte  
GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR

GOBOL-17-036238

Turbaco, September 12 de 2017

Doctor  
**JORGE CORREA LLERENA**  
Asesor de Despacho  
Gobernación de Bolívar  
Cartagena

**Asunto:** Encuestas.-

Cordial saludo:

Por medio del presente me permito remitir a usted las encuestas que se han realizado en nuestras oficinas

Atentamente,

**SHIRLEY DEL CARMEN MONTOYA TORRES**  
Líder de Grupo Pasaporte

Anexo: Lo enunciado

Elaboró: CSofía Guzmán S.-

Recibido 12 sep / 2017  
  
C.A.C



GOBERNACIÓN  
de BOLÍVAR

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: JUNIO 9, 2017

Oficina que visita: PASAPORTE

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí

No

¿Por qué?

EXCELENTE TRATO, MUY PROFESIONAL

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí

No

¿Por qué?

SALA DE ESPERA, BAÑOS EN EXCELENTE COND.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí

No

¿Por qué?

SERVICIO RÁPIDO Y EFICIENTE

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí

No

¿Por qué?

LOS PROCEDIMIENTOS SON ADECUADOS

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

LA PERSONA QUE NOS RECIBIÓ EN LA SALA DE ESPERA EJECUTA SU RESPONSABILIDAD DE GUÍA ES DESTACADA (EXCELENTE)

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

HACE FALTA ALGUNAS INSTALACIONES (NOTARÍA) Y ALGUNOS RECURSOS (INTERNET, COPIAS) PERO POR LO DEMÁS ES EXCELENTE.

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: Junio 14/2017

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí

No

¿Por qué?

inmediatamente nos atendieron

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí

No

¿Por qué?

se ve.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí

No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí

No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la amabilidad

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

El impuesto del pasaporte.

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 13/06/2017

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

que las facturas no corresponden con el valor que  
pagas.

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: Julio 12/2017

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

  
**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No ¿Por qué? atención Personalizada, Buena atención  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No ¿Por qué? ordenado.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No ¿Por qué? muy buena

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La asesoria.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

N/A.

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: Julio 12/2017

Oficina que visita: Pasaporte.

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la atención y las instalaciones.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

el costo del Pasaporte.

*pasaparte*

Fecha: Mayo 18/2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Edgar Herrera Valdes

Numero de documento de identificación: 73.122.902

Teléfono fijo/móvil: 3145544568

Correo electrónico: edgar\_hv@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Principal

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                       |                                       |
|---|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3                                     | 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3 <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                     |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3                                     | 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                     |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

*pasaporte*

Fecha: \_\_\_\_\_

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: *E. Herrera* \_\_\_\_\_

Numero de documento de identificación: \_\_\_\_\_

Teléfono fijo/móvil: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: \_\_\_\_\_

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                       |                                       |
|---|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> 3 | 4                                     |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

\_\_\_\_\_

*Pasaporte*

Fecha: 19 Mayo 2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Gloria Garcia Guerrero

Numero de documento de identificación: 1047467495

Teléfono fijo/móvil: 3185511770

Correo electrónico: gloriagarcia.guerrero@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: \_\_\_\_\_

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |     |     |
|---|---|---|-----|-----|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3   | X 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3   | X 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | X 3 | 4   |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3   | X 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Ninguno hasta el momento

pasaporte

Fecha: \_\_\_\_\_

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano:

Jean Ariza Dorado

Numero de documento de identificación:

64700535

Teléfono fijo/móvil:

300 7880847

Correo electrónico:

jeanariza123@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite:

Cortageum

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                     |                                     |
|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

*Pasaporte*

Fecha: \_\_\_\_\_

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: *Sendy Tabora Lozano*

Numero de documento de identificación: *1047491460*

Teléfono fijo/móvil: *3042199068*

Correo electrónico: *Sendy041096@hotmail.com*

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: \_\_\_\_\_

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                     |                                     |
|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

\_\_\_\_\_

*Pasaporte*

Fecha: \_\_\_\_\_

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: *María Sarmiento P.*

Numero de documento de identificación: *1050973821*

Teléfono fijo/móvil: *3005975078*

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: *Pasaporte*

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                     |                                     |
|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

*Todo está bien :)*

Fecha: \_\_\_\_\_

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Miguel Ángel Orozco Ortega

Numero de documento de identificación: 73.192.425

Teléfono fijo/móvil: 3106482973 - 3145467953

Correo electrónico: MiguelOro82@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Pasaporte

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |     |
|---|---|---|---|-----|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | 4 X |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3 | 4 X |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | 4 X |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | X | 4   |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Oficina Pasaporte mejorar colocar botazo a las sillas para que el personal que tramita documentacion puedan escribir como se perc...

*pasaporte*

Fecha: 28-05-17

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Fernando Simón C

Numero de documento de identificación: 9291730

Teléfono fijo/móvil: 6555292

Correo electrónico: Fernando.Simon@gob.bv

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Gobernación

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                     |   |
|---|---|---|-------------------------------------|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Fecha: \_\_\_\_\_

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Fidel Fabián Batolcino R

Numero de documento de identificación: 114337471

Teléfono fijo/móvil: 3205999073

Correo electrónico: fabianbatolcino@live.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Castanera

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                     |   |
|---|---|---|-------------------------------------|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Fecha: 9-03-2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano:

Katey Topica Rodriguez

Numero de documento de identificación:

1.143.359.181

Teléfono fijo/móvil:

3017850611

Correo electrónico:

Kestyson1552@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite:

Pasaportes

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                    |   |
|---|---|---|------------------------------------|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <input checked="" type="radio"/> 3 | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | <input checked="" type="radio"/> 3 | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | <input checked="" type="radio"/> 3 | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | <input checked="" type="radio"/> 3 | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Fecha: 08-03 2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Vicente Zapata García

Numero de documento de identificación: 73475502

Teléfono fijo/móvil: 3004365507

Correo electrónico: Y291968@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: de paso por TCS

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---|---------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en la cual fue atendido.

Fecha: 07-03-2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Diego Felipe Rodríguez

Numero de documento de identificación: 72.270.594

Teléfono fijo/móvil: 300-800-6008

Correo electrónico: Lufe\_10\_@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Herbáceo

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

felicitaciones a esta oficina por la buena disposición y amabilidad de todos los empleados... felicitaciones

Fecha: 07 DE MARZO DE 2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: RONAL GIRADO LLAMAS

Numero de documento de identificación: 9.094.684

Teléfono fijo/móvil: 313-5122379

Correo electrónico: rogil12@hotmail

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: UNIDAD DE PASAPORTE

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Fecha: \_\_\_\_\_

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Jose Francisco Hurtado

Numero de documento de identificación: 1143364332

Teléfono fijo/móvil: 3043886793

Correo electrónico: ts1014951@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: TURBACO

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

\_\_\_\_\_

Fecha: 09/03/2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Nivert Mateus Cañas

Numero de documento de identificación: 1052389883

Teléfono fijo/móvil: 3177897681 - 3126852473

Correo electrónico: nivert@misena.edu.co

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Pasaporte

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | X |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | X |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | X |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | X |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

Nada, todo fue muy bueno.

Pasaporte

Fecha: 03/abril/2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Melissa Maria Hoy Bello

Numero de documento de identificación: 1143379509

Teléfono fijo/móvil: 6613862

Correo electrónico: Melimb950x@hotmail.com.co

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Pasaporte

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---|---------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

ME

*pasaporte*

Fecha: Mayo 18/17

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Carlos Fajardo La Roffa

Numero de documento de identificación: 70211345

Teléfono fijo/móvil: 3135289189

Correo electrónico: carlosalfredo.fajardo@gmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Trámite Pasaporte

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                  |
|---|---|---|---|----------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

*Pasaporte*

Fecha: MAYO 31/2017

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: ALMA ROZO JULIANO

Numero de documento de identificación: cc# 45.447.870

Teléfono fijo/móvil: 3015697103

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: OF. PASA PORTE

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

---

*Passaporte*

Fecha: \_\_\_\_\_

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: *Janelis Zúñiga*

Número de documento de identificación: *1128058643*

Teléfono fijo/móvil: *3023578098*

Correo electrónico: *ym2diuz@hotmail.com*

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: \_\_\_\_\_

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---|---------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/>   |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

\_\_\_\_\_

*Pasaaporte*

Fecha: 31-Mayo-17

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Daniela Martelo

Número de documento de identificación: 1047491058

Teléfono fijo/móvil: 316 879 4061

Correo electrónico: Danimartelo@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Pasaaporte

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |     |
|---|---|---|---|-----|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | ✓ 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | ✓ 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | ✓ 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | ✓ 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

*Pasaporte*

Fecha: \_\_\_\_\_

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Alexander Julio O.

Numero de documento de identificación: 91157871

Teléfono fijo/móvil: 3004561036

Correo electrónico: alexander.julio.03@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Gobernación (BOL)

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

*pasaporte*

Fecha: 18-05-17

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Diana Jiménez Palencia

Número de documento de identificación: 1.047.450.553

Teléfono fijo/móvil: 3015738557

Correo electrónico: dianys\_1010@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Bolívar

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

*pasaporte*

Fecha: \_\_\_\_\_

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano:

*DAVID bressin*

Numero de documento de identificación:

*12 59 165*

Teléfono fijo/móvil:

*6659014*

Correo electrónico:

*davebressin@yahoo.com*

Oficina ó centro de atención donde realizo el trámite:

*pasaportes*

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

pasaporte

Fecha: 18/05/17

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Alfonso López Díaz

Numero de documento de identificación: W50971859

Teléfono fijo/móvil: 6456341

Correo electrónico: alflopez09@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Pasaporte

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |              |
|---|---|---|---|--------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <del>4</del> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <del>4</del> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <del>4</del> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <del>4</del> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

*PasaPoste*

Fecha: 18 de Mayo.

**SEÑOR USUARIO:**

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: María Cecilia Cardenas S

Numero de documento de identificación: 1018419526

Teléfono fijo/móvil: 320692792 3

Correo electrónico: mc00409@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Gobernación de Bolívar

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |                                     |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

que sigan con el <sup>buen</sup> servicio que prestan

*Pasa poste*

Fecha: 5-19-2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: HERNANDO NAJAS E

Numero de documento de identificación: 3.296.605

Teléfono fijo/móvil: 312 674 6233

Correo electrónico: hernandez@yehoo.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: GOBERNACION

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

ADQUIRIR UN MESON ADECUADO PARA LLENAR DOCUMENTOS

*Pasaporte*

Fecha: 18-Marzo-2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Eugenio C Luna B.

Numero de documento de identificación: 72231048

Teléfono fijo/móvil: 300 6723414

Correo electrónico: lunetico0000@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Oficina de pasaporte gobernación de Bolívar.

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | 3 | X |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiono su trámite?       | 1 | 2 | 3 | X |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | 3 | X |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3 | X |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

---

*Pasaporte*

Fecha: 18 05 2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Beatriz Ehi Geney Duran

Numero de documento de identificación: 415 453 473

Teléfono fijo/móvil: 300 8477278

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Consulado

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|    |  |   |   |                                     |   |
|----|--|---|---|-------------------------------------|---|
| 1. | Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 2. | Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 3. | Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 4. | Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en el cual fue atendido.

\_\_\_\_\_

*Pasaporte*

Fecha: 18 mayo 2017

SEÑOR USUARIO:

solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario; cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro servicio.

Nombre del ciudadano: Robespier Fernández de la Barrera

Numero de documento de identificación: 9096777

Teléfono fijo/móvil: 3126674365

Correo electrónico: rpier77@hotmail.com

Oficina o centro de atención donde realizo el trámite: Gobernación Bolívar Carriagena

Señale con una (x) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida:

Siendo 1: MALO 2: REGULAR 3: BUENO 4: EXCELENTE

|   |   |   |                                     |                                     |
|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Califique el trato, actitud, cortesía y atención por parte de los servidores públicos? | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 2. Como considera el tiempo de espera en la oficina en la cual gestiona su trámite?       | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 3. Como califica los horarios de atención al público?                                     | 1 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   |
| 4. Cuanto tiempo tuvo que esperar para ser atendido por parte del servidor público?       | 1 | 2 | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

-Que mejoraría en cualquiera de los aspectos de la oficina de atención al ciudadano o dependencia en la cual fue atendido.

Turbaco, September 12 de 2017

Doctor  
**JORGE ELIECER CORREA LLERENA**  
ASESOR DEL DESPACHO  
GOBERNACION DE BOLIVAR  
Cartagena

**Asunto:** Entrega de Encuestas.

Cordial saludo:

De la manera más atenta me permito hacer entrega a usted de las encuestas que se realizaron en las entradas de la Unidad de Atención al Ciudadano y en las entradas del CDA.

Atentamente,

*Alexi Yí Romani*  
**ALEXI YÍ ROMANI**  
Técnico Operativo *32.696.269 B/eller*

*Kathe Romani*  
*13/09/2017*  
*10:58 am.*

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

amabilidad y Servicio.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

disibilidad y no ubicaron al lugar donde  
fuer a ser entregados los documentos.

### Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 6 de junio de 2017

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No ¿Por qué? por la atención inmediata por los funcionarios  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No ¿Por qué? se veía a simple vista el aseó.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No ¿Por qué? por la atención de los funcionarios

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No ¿Por qué? Fue inmediato

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

todo con muy atentos

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

todo bien

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 28 / 06 / 2017

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Claridad de la información,

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Demora



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: Septiembre 8 / 2017

Oficina que visita: Recepción de Cuentas OPS

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 No ¿Por qué? Por las personas que te reciben, te quitan  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
Atención de los funcionarios
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
No sirve el equipo que da los turnos.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 08 Sept 2017

Oficina que visita: Atención Al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
la Atención . \_\_\_\_\_
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
\_\_\_\_\_



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: *Septiembre 8/2017*

Oficina que visita: *Atención al Usuario.*

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? *Una buena atención*

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? *Por todo el medio totalmente limpio*

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? *Atención única desde mi entrada.*

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? *Total me sentí totalmente claro en la información*

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

*todo atención, limpio, eficiente, puntual y buena información*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

*todo me gusto, no hay que mejorar.*

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28/06/2015

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? Es un ambiente agradable

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

sin palabras.

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: Sep. 8 2014.

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? Buen trato

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención de Olgosor

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

La Espera

## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 9-08-217  
Oficina que visita: Atencio al Ciudadano



Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? SI

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? SI

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? SI

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? SI

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la atención de la persona encargada de dirigir

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 08-03-2017 9:55 AM

Oficina que visita: *gobierno de Bolívar*

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? *de amigable*

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? *claro*

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? *claro*

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? *si*

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

*el buen trato*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

*todo me gustó*

**muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 08/sep/2017

Oficina que visita: Admoción y Archivo

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: 8/sep/2017  
Oficina que visita: Recuperación de cuentas OPS  
Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?  
 No ¿Por qué? Excelente trato, buen manejo al público  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?  
te hacen sentir que la quieres hacer lo importante
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?  
\_\_\_\_\_

Quo Simoni los terminos

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: SEP. 08/2017

Oficina que visita: ATENCION AL CIUDADANO

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No ¿Por qué? ATENCIÓN PERSONALIZADA

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No ¿Por qué? FLUIDEZ EN TURNOS

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No ¿Por qué? DIRECTA

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

CALIDAD / PRENTITUD / BUENAS INSTALACIONES

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

REPARAD DIGITURN

# U opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 6/06/2011

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? hay persona atenta en la recepción  
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la claridad y rapidez

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

\_\_\_\_\_

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: sept. 8 - 17.

Oficina que visita: atención al ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? me recibieron los funcionarios con salud de bienvenida

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? pisos y paredes limpios.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? Respuestas concretas.

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? fue muy amplia al hablar.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la amabilidad y el respeto.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Que no brindan tiempo.

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita:

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? Por buena atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

no tengo quejas del servicio

## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando



Fecha de visita: 08-09-2017

Oficina que visita: ATENCIÓN AL USUARIO

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? Excelente trato, oportuna orientación

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? Sillas organizadas, piso Reluciente y buen olor

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? Después de esperar mi turno, la atención fue rápida y exitosa

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? Porque mi requerimiento fue atendido y resuelto al llegar mi turno

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La rapidez y el orden en la dependencia

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

NO fue inconveniente en la atención o en el servicio requerido



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 08-09-2017

Oficina que visita: Atención al Ciudadano

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? Por la atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? está ordenado

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? por la rapidez

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? no me demoro

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

---



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita:

8-8-2017

Oficina que visita:

ATENCION CIUDADANO

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? BUENA ATENCION

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? ACORDABLES

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? RAPIDA ATENCION

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? EFICIENTE

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

trato

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

NADA

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita:

8 09 2017

Oficina que visita:

Atención al Ciudadano



Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención y oportuna información

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

tu opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 08-09-07.

Oficina que visita: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

~~Sí~~ No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado? \_\_\_\_\_

~~Sí~~ No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

~~Sí~~ No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

~~Sí~~ No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

LA Atencion del ASESOR

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

LA ESPERA de lo solicitado.

**Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando**

Fecha de visita: *6 de Junio de 2017*

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? *Donde amable*

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? *Si está limpio*

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? *Si*

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? *muy buenas*

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

*los sonrisas de la gente*

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

*tools me gusto'*

## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: Sep-8-2017

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado? \_\_\_\_\_

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La orientación

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 08-09-2017

Oficina que visita: SECRETARIA DE EDUCACION

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? Me atendieron como lo esperaba.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? Se ve bien aseado

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Su atención oportuna

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

\_\_\_\_\_

## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 08-sep-17,

Oficina que visita: Radicación

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

No ¿Por qué? Buena atención.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

No ¿Por qué? para comodidad del cliente

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

No ¿Por qué? atención rápida.

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

No ¿Por qué? me abito al lugar que necesitaba

1. Opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28/06/2012

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

  
**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? bueno atención al cliente.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? Hay que mantenerlo siempre limpio.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? bueno coordinación.

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No ¿Por qué? bueno atención.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la puntualidad y la buena atención.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

nada.

# Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 5/06/2017

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí  No  ¿Por qué? Atención muy buena con la Sra que está en la sala

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí  No  ¿Por qué? no recibí orientación clara por parte del funcionario

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí  No  ¿Por qué? no atare desde que se igual

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención <sup>y orientación</sup> de las personas que están en sala espera (los funcionarios)

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

La atención cuando me dejó al funcionario que me atendió

## Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 8 - Sep. 2017.

Oficina que visita: Sec. Educ.



**BOLÍVAR SÍ AVANZA**  
GOBIERNO DE RESULTADOS

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No  ¿Por qué? En señora que está en la ventanilla se desentendió.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí  No  ¿Por qué? Por que se siente en ambiente agradable y limpio.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No  ¿Por qué? Por que el funcionario estaba manipulando un telefono celular.

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No  ¿Por qué? Por que me redirigió y mi solicitud era Jurisdicción de su Secretaria.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado? el buen estado de las oficinas.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

La atención que me Restó la Srta que estaba recibiendo en la ventanilla de la Secretaria, refleja que no es una persona proactiva y su actitud congestiona al sistema dejando a un lado el eslogan "Bolívar Sí Avanza"