



INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE BOLIVAR
FORMATO PARA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL
CLIENTE

Código: GM-001

Versión: 01

Página 1 de 1

Encuesta No.:							
Fecha en que se diligencia la Encuesta:							
Día		Mes		Año			
INFORMACIÓN DEL USUARIO							
Nombre		Dirección		Teléfono o Fax		Correo Electrónico	
INFORMACIÓN DEL SERVICIO PRESTADO							
Servicio		Fecha de Inicio			Fecha de Finalización		
		DD	MM	AAAA	DD	MM	AAAA
INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE DILIGENCIA LA ENCUESTA							
Nombre		Cargo			Firma		
Con el propósito de mejorar continuamente en la prestación de un servicio cada vez mejor, hemos diseñado esta encuesta con el fin de indagar la percepción que usted como usuario tiene acerca de nuestro trabajo, ya que su opinión es importante para desarrollar estrategias que permitan a la Entidad satisfacer mejor sus necesidades y expectativas cada día. Agradecemos contestar esta encuesta de la manera más sincera y devolverla con la mayor brevedad, marcando con una x en cada pregunta el factor de calidad que corresponda, según la percepción tiene del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar, por el servicio prestado.							
No.	Factor: ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...	Escala de Valoración				Total (espacio para uso exclusivo de ICULTUR)	
		EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	MALO (1)		
1	La efectividad del servicio prestado?						
2	Tiempos de espera antes de la atención?						
3	Tiempo de prestación de servicio?						
4	Presentación de las Instalaciones?						
5	Manejo del Tema del funcionario que lo atendió?						
6	Amabilidad del funcionario que lo atendió?						
TOTAL							
Observaciones Generales							
Espacio reservado para el INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE BOLÍVAR							
RESULTADO FINAL DE LA ENCUESTA							
Satisfactorio <input type="checkbox"/> No Satisfactorio <input type="checkbox"/>							
INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE DETERMINA EL RESULTADO DE LA ENCUESTA							
Nombre		Cargo			Firma		



INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE BOLIVAR
FORMATO PARA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL
CLIENTE

Código: GM-001

Versión: 01

Página 2 de 1