

Para la Dirección General y todo el equipo del Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar es importante conocer su opinión, ella nos permitirá mejorar el servicio ofrecido a nuestros usuarios.

Indique si su opinión se refiere a queja, reclamo o sugerencia de acuerdo con las definiciones que se relacionan a continuación:

<u>QUEJA:</u>	<u>Expresión de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o a la deficiente o inoportuna atención de una solicitud, en el marco de lo establecido por la normatividad vigente.</u>	☐
<u>RECLAMO:</u>	<u>Expresión de insatisfacción en relación con la conducta o la acción de los servidores públicos o de los particulares que llevan a cabo una función estatal.</u>	☐
<u>SUGERENCIA:</u>	<u>Proposición o idea que ofrece un usuario para mejorar un proceso relacionado con la prestación del servicio o el desempeño del prestador del mismo.</u>	☐

Escriba sus comentarios:

Fecha

Nombre

Entidad

Dirección

Teléfono

Correo Electrónico

Agradecemos sus aportes, desde la Dirección General se dará respuesta a sus inquietudes y adoptará las medidas pertinentes para el mejoramiento de los procesos.