

DEPENDENCIA	TOTAL PQRS	CONTESTADAS		TOTAL PQRS FUERA DEL TÉRMINO	TOTAL PQRS NO CONTESTADAS	NO	NO
		DENTRO DEL TÉRMINO	FUERA DEL TÉRMINO			CONTESTADAS - PLAZO VIGENTE	CONTESTADAS - PLAZO VENCIDO
Oficina Asesora Jurídica	23	4	4	0	19	14	5
Oficina de Control Disciplinario	3	1	1	0	2	1	1
Secretaría de Agricultura	2	2	1	1	0	0	0
Secretaría de Educación	7	4	2	2	3	2	1
Secretaría de Hábitat	11	8	5	3	3	2	1
Secretaría de Hacienda	19	8	5	3	11	7	4
Secretaría de Hacienda - Dirección de Ingresos	14	1	1	0	13	6	7
Secretaría de Hacienda - Dirección de Ingresos - Grupo de Cobranza	326	105	69	36	221	155	66
Secretaría de Hacienda - Dirección de Tesorería	48	12	9	3	36	25	11
Secretaría de Hacienda - Fondo Territorial de Pensiones	95	18	11	7	77	18	59
Secretaría de Infraestructura	20	14	11	3	6	2	4
Secretaría de Minas y Energía	7	5	5	0	2	0	2
Secretaría de Planeación	4	2	2	0	2	2	0
Secretaría de Salud	268	44	36	8	224	67	157
Secretaría de Tránsito y Transporte	1	0	0	0	1	1	0
Secretaría de Víctimas y Derechos Humanos	4	3	3	0	1	1	0
Secretaría del Interior	20	12	10	2	8	7	1
Secretaría General	1	0	0	0	1	1	0
Secretaría General - Dirección Administrativa de Gestión Institucional	2	1	0	1	1	1	0
Secretaría General - Dirección Administrativa de Gestión Institucional - Unidad de Atención al Ciudadano	4	0	0	0	4	1	3
Secretaría General - Dirección Administrativa de Gestión Institucional - Unidad de Atención al Ciudadano - Grupo de Pasaporte	4	0	0	0	4	0	4
Secretaría General - Dirección Administrativa de Talento Humano	57	15	9	6	42	9	33
Secretaría General - Dirección Administrativa Logística	3	2	1	1	1	0	1
Secretaría Privada	4	1	1	0	3	1	2
(en blanco)	1	0	0	0	1	0	1
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>948</b>	<b>262</b>	<b>186</b>	<b>76</b>	<b>686</b>	<b>323</b>	<b>363</b>