

Respuesta a solicitud

Informe Estado Plan de Mejoramiento MIPG

PRENSA Y COMUNICACIONES
SECRETARÍA PRIVADA
GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR



Bolívar
primero

GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR
OFICINA DE
COMUNICACIONES Y PRENSA

Este INFORME se construye y estructura teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

	POLITICAS	RECOMENDACIONES	ESTADO
7	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Actualizar el catálogo de todos los sistemas de información.	100% Actualizado Vigencia 2020-2023 https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&download=37347/plan-estrategico-de-ti-v6-0-2020-2023&id=605:gobierno-digital&Itemid=970
48	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir políticas, lineamientos o protocolos para la comunicación interna o externa para la gestión de la comunicación externa e interna, la entidad.	100% Incluido en Documento POLÍTICA DE COMUNICACIONES en el link https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=634:politicasy-lineamientos&Itemid=1015
49	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad, para la difusión de los lineamientos del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	100% Evidencias en este informe a continuación
50	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad y a la pandemia, para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.	
51	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Implementar estrategias a través de diversos medios digitales para que los ciudadanos o grupos de interés participen en el proceso de producción normativa.	
53	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas el tema de trámites y las acciones de mejora realizadas a los mismos.	
55	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Divulgar en el proceso de rendición de cuentas la información sobre la oferta de conjuntos de datos abiertos disponibles en la entidad para que sean utilizados por los ciudadanos o grupos de interés.	
56	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas la información sobre el avance en la garantía de derechos a partir de las metas y resultados de la planeación institucional.	N/A NO ASOCIADO A COMPETENCIAS DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA
90	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el directorio de agremiaciones, asociaciones, entidades del sector, grupos étnicos y otros grupos de interés.	
91	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el índice de información clasificada y reservada.	

Vale la pena destacar que varios de los ítems allí descritos como Recomendaciones, ya habían sido adoptados y puestos en marcha. Para evidencias de lo dicho presento a continuación una tabla con las acciones recomendadas por la dependencia encargada y sus respectivas acciones, evidencias y estado.

Respecto al Numeral 7

	POLITICAS	RECOMENDACIONES
7	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Actualizar el catálogo de todos los sistemas de información.

En este Link se encuentra el catálogo de todos los sistemas de Información incluido dentro del PETI (Plan Estratégico de tecnologías de la Información) cuya vigencia es 2020-2023 y no requiere actualización.

https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&download=37347:plan-estrategico-de-ti-v6-0-2020-2023&id=605:gobierno-digital&Itemid=970



Si requiere un control de cambios, deben oficiar a Dirección de TICS.

48	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir políticas, lineamientos o protocolos para la comunicación interna o externa para la gestión de la comunicación externa e interna, la entidad.
----	---	---

Respecto a los Lineamientos y Protocolos para la comunicación interna o externa para la Gestión de la comunicación de la entidad que piden ser incluidos, destacamos el documento Política de Comunicación de la Gobernación de Bolívar, actualizado en el año 2020 que recoge y establece todos los lineamientos en materia de comunicación interna y externa de la Gobernación de Bolívar.

https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=634:politicas-y-lineamientos&Itemid=1015

POLÍTICA DE COMUNICACIONES GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR



GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
ACTUALIZACIÓN AÑO 2021

49	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad, para la difusión de los lineamientos del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
-----------	---	--

Para el cumplimiento de esta recomendación, se dispone de una estrategia de free press o prensa no pagada, en donde se difunden a todos los medios de comunicación idóneos información institucional relacionada a las acciones de transparencia de forma permanente.

<https://drive.google.com/drive/folders/1-VtYTNWLX-d0C43YjHah11BoV3ywuLWz>

En esta carpeta se encuentran todos los comunicados y gran parte de las publicaciones en los medios idóneos recomendados.

50	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad y a la pandemia, para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.
51	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Implementar estrategias a través de diversos medios digitales para que los ciudadanos o grupos de interés participen en el proceso de producción normativa.
53	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas el tema de trámites y las acciones de mejora realizadas a los mismos.
55	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Divulgar en el proceso de rendición de cuentas la información sobre la oferta de conjuntos de datos abiertos disponibles en la entidad para que sean utilizados por los ciudadanos o grupos de interés.
56	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas la información sobre el avance en la garantía de derechos a partir de las metas y resultados de la planeación institucional.

Las circunstancias actuales han obligado a los Gobiernos a buscar otras maneras de dar cumplimiento a estos procedimientos, garantizando que sus componentes como Diálogo, Responsabilidad e Información, prevalezcan dentro del proceso de Rendición de Cuentas. Por esta razón, la Rendición de Cuentas 2020 se llevó a cabo de forma masiva, migrando a la virtualidad pero abriendo totalmente la interacción directa no solo como se acostumbra de manera presencial, sino que por el contrario, penetramos todo el territorio con una cobertura total del Departamento y del País a través de la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 por canal de Televisión, facebook live y Youtube, cuyas evidencias de registro y alcance se encuentran consignadas en el respectivo informe colgado en la pagina web de la Gobernación de Bolívar en el link

https://www.bolivar.gov.co/archivos/?p=Rendiciones_de_Cuentas%2F2020

De igual forma incluimos aca algunos enlaces de publicaciones de Rendición de Cuentas, de acuerdo a lo establecido en el reglamento para la socialización de la misma, como evidencia de lo relacionado.

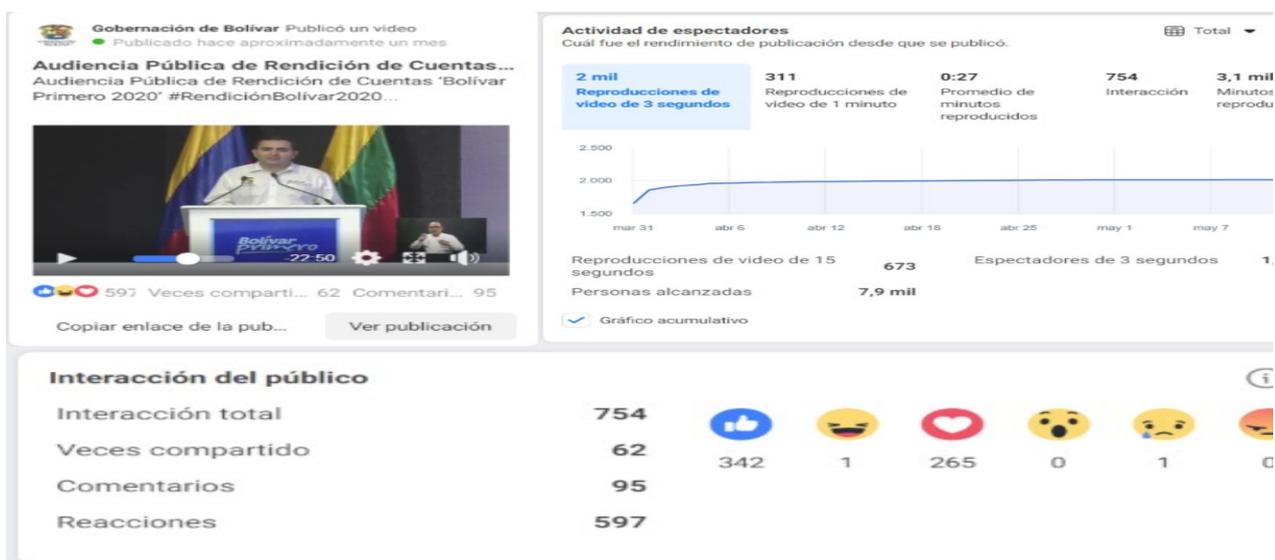
CANAL	Instagram Vicente Blel Scaff	
Fecha	Enlace	Alcance
30/03/2021	https://www.instagram.com/p/CNEQtRFA1SG/	1189
31/03/2021	https://www.instagram.com/p/CNFmzazgiSz/	1875
31/03/2021	https://www.instagram.com/p/CNGM0UTgLzp/	2152
31/03/2021	https://www.instagram.com/p/CNGVaDzAmvo/	2167
31/03/2021	https://www.instagram.com/p/CNG4rc0gL8a/	3159
01/04/2021	https://www.instagram.com/p/CNIZrPEAqeG/	1885
01/04/2021	https://www.instagram.com/p/CNIsA6tgVI4/	1923
01/04/2021	https://www.instagram.com/p/CNIOI81AZQg/	2027
02/04/2021	https://www.instagram.com/p/CNKrvBmAf80/	5569
02/04/2021	https://www.instagram.com/p/CNK4maiA247/	2216
03/04/2021	https://www.instagram.com/p/CNNOhxcgxDN/	2719
Total de Alcance		26881

CANAL	Facebook Gobernación de Bolívar	
Fecha	Enlace	Alcance
30/03/2021	https://www.facebook.com/GobDeBolivar/videos/493639865338330/	1815
31/03/2021	https://bit.ly/2R8nV4B	3348
31/03/2021	https://bit.ly/3vr867U	1953
31/03/2021	https://bit.ly/3vAVrzc	4635
31/03/2021	https://bit.ly/3gThrBh	2535
31/03/2021	https://www.facebook.com/GobDeBolivar/videos/260516632403551/	7927
01/04/2021	https://bit.ly/3eIckkN	3230
01/04/2021	https://bit.ly/3gVP2dY	2971
01/04/2021	https://bit.ly/3nCAqBN	3259
01/04/2021	https://bit.ly/2RePZTM	4211
01/04/2021	https://bit.ly/335XRcZ	7867
02/04/2021	https://www.facebook.com/GobDeBolivar/videos/297431158417097/	3299
02/04/2021	https://www.facebook.com/GobDeBolivar/videos/749515852594552/	5275
03/04/2021	https://bit.ly/2SIEue9	3572
Total de Alcance		55897

CANAL	Instagram Vicente Blel Scaff
-------	------------------------------

Fecha	Enlace	Alcance
30/03/2021	https://www.facebook.com/vicente.blelscaff/videos/824919938370782/	1240
31/03/2021	https://bit.ly/3elhayt	2148
31/03/2021	https://bit.ly/3nAbNFA	1263
31/03/2021	https://bit.ly/3gR2jEE	1416
31/03/2021	https://www.facebook.com/GobDeBolivar/videos/260516632403551/	1588
31/03/2021	https://bit.ly/330NhnE	2484
01/04/2021	https://bit.ly/3e5a5Jm	1928
01/04/2021	https://bit.ly/3eHCvlt	2350
01/04/2021	https://bit.ly/3vy8iSZ	2270
02/04/2021	https://www.facebook.com/vicente.blelscaff/videos/1091690261309615/	4165
02/04/2021	https://www.facebook.com/vicente.blelscaff/videos/282896246681606/	2464
03/04/2021	https://bit.ly/3eMJfEL	1987
Total de Alcance		25303

Alcance e Interacción de Transmisión de Audiencia Pública de Rednción de Cuentas 2020 en la Página de Facebook de la Gobernación de Bolívar



Se pudo desarrollar una gran presentación haciendo uso eficiente de recursos y lograr así dejar un valioso documento audiovisual que recoje la ejecutoria del Bolívar Primero en el 2020.

- Enlace del video Rendición de Cuentas 2020 en **Página WEB:**

https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=809:2020&Itemid=514

- Enlace del video Rendición de Cuentas 2020 en **FACEBOOK:**

Link Facebook GobBolívar

<https://www.facebook.com/GobDeBolivar/videos/749515852594552/>

- Link Facebook Vicente

<https://www.facebook.com/vicente.blelscaff/videos/282896246681606/>

- Enlace del video Rendición de Cuentas 2020 en **INSTAGRAM:**

Link Instagram GobBolivar

<https://www.instagram.com/tv/CNKzLSNpj4g/?igshid=1e5e9yksfbkms>

Link Instagram Vicente

<https://www.instagram.com/p/CNK4maiA247/>

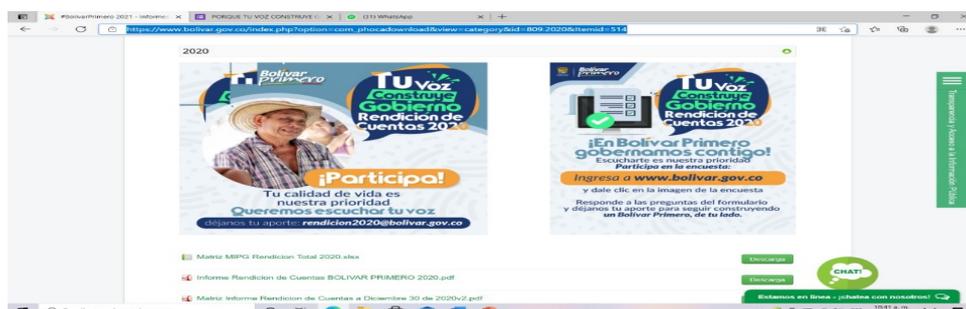
- Enlace del video Rendición de Cuentas 2020 en **YOUTUBE:**

<https://youtu.be/mPQjYocbL7k>

Se puso en marcha la etapa de divulgación desde noviembre de 2020, con Banner, espacios de interacción y distribución de documentos, redes sociales, pagina web y free press.

Cumpliendo con el cronograma de actividades contempladas previas a la realización de la Rendición de Cuentas.

En los siguientes enlaces encontramos las evidencias de publicaciones previas a la Rendición de Cuentas 2020.





¡En Bolívar Primero gobernamos contigo!
Escucharte es nuestra prioridad
Participa en la encuesta:

Ingresa a www.bolivar.gov.co

y dale clic en la imagen de la encuesta

Responde a las preguntas del formulario
y déjanos tu aporte para seguir construyendo
un Bolívar Primero, de tu lado.



Tu eres parte de este gobierno
Queremos escucharte por eso tenemos
habilitado nuestro correo electrónico:

rendicion2020@bolivar.gov.co

para que nos dejes tus aportes sobre
¿Cómo vamos? y ¿Qué debemos mejorar?

¡Participa!



¡Participa!

Eres presente y agente importante para
la construcción del departamento
Queremos escuchar tu voz



¡Participa!

Nuestra meta es tu bienestar.
Para que tu sonrisa nunca se pierda
Queremos escuchar tu voz



https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=809:2020&Itemid=514

Se Diseñó y publicó la encuesta previa de Rendición de Cuentas dirigida a la ciudadanía, esta permitió indagar los temas de mayor interés sobre la gestión y recogió inquietudes que fueron incluidas dentro del informe para dar respuesta satisfactoria en el marco del proceso de Audiencia Pública.

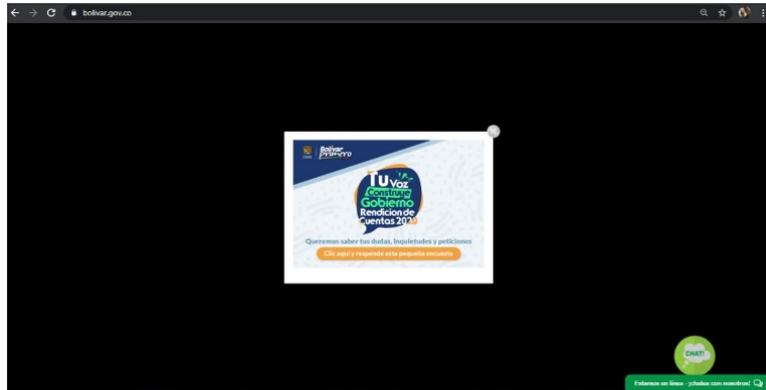
Se instaló un micrositio web

https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=809:2020&Itemid=514

que contiene entre otros, una encuesta a la que el ciudadano puede acceder para manifestar sus temas de interés e inquietudes que se convirtieron en insumos importantes para la realización de la Rendición de Cuentas 2020.

En el siguiente enlace se encuentra la encuesta:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfEMixudg_Le_ykMpEYR6IkAKuga6qNkga91IliCeLgavLOBA/viewform



https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=809:2020&Itemid=514

- Piezas publicitarias y de divulgación: Invitaciones, protectores de pantalla, banners, boletines de prensa, video entre otros.

https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_k2&view=item&id=2652:bol%C3%ADvar-primero-y-los-bolivarenses-construyen-la-historia-de-un-mejor-territorio&Itemid=847

- Documento resumen que de la vigencia, los logros más significativos y los retos para la próxima vigencia, estos contenidos son presentados y/o comentados durante la Audiencia Pública. Además en el marco de la misma se incluyó información de acuerdo al interés ciudadano manifestado a través de comentarios y respuestas a encuesta.

En el siguiente Link se encuentra el soporte del informe presentado:

https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&download=38317:informe-rendicion-de-cuentas-bolivar-primero-2020&id=809:2020&Itemid=514

En el siguiente enlace se encuentra la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020:

<https://www.youtube.com/watch?v=eJiOazmqsww>

- Se Realizaron las piezas y/o herramientas de apoyo para la correcta socialización de la gestión durante la Audiencia Pública tal como consta en los siguientes links de piezas de convocatoria.

https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=809:2020&Itemid=514



Se Divulgó a la opinión pública la fecha y la invitación de la Audiencia Pública a través de diversos canales (TV, radio, página web, comunicados, boletines de prensa, redes sociales, correos, mensajes de texto entre otros, de acuerdo a disponibilidad presupuestal).

Adicionalmente de manera formal, el Gobernador de Bolívar en plenaria del día 1 de marzo de 2021 ante la Asamblea Departamental, extendió invitación a los Diputados para la participación en la Rendición de Cuentas 2020.

(Enlace de evidencia)

<https://www.youtube.com/watch?v=eZrOYCTznaA>

<https://www.youtube.com/watch?v=bjEOYuzJTtE>

Respecto al espacio y las condiciones técnicas para la realización de la Audiencia Pública se tuvieron en cuenta las condiciones de aislamiento social, limitación de aforo y protección de los ciudadanos con medidas de bioseguridad que permitieron que de manera completamente garantizada, el Gobierno de Bolívar pudiera interactuar en vivo con mas de 70 mil ciudadanos via Youtube, facebook y por televisión.





Contamos con int+erprete en Lengua de Señas.

De manera pública se pueden consultar los documentos o herramientas que dan cuenta de la Gestión del período 2020 (Informes, videos, entre otros).

En el siguiente Link se encuentra el soporte del informe presentado:

https://www.bolivar.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&download=38317:informe-rendicion-de-cuentas-bolivar-primero-2020&id=809:2020&Itemid=514

En el siguiente enlace se encuentra la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020:

<https://www.youtube.com/watch?v=eJiOazmqsw>

Después de la Audiencia Pública

El proceso finaliza con la realización de este Informe que consigna el análisis, evaluación del proceso y la información recabada durante el proceso de Rendición de Cuentas, el cual se publicará en la página web de la Entidad.

Adicionalmente queremos dejar consignado que la Gobernación de Bolívar lleva a cabo Rendición de Cuentas permanente a la ciudadanía a través de sus canales institucionales y medios de comunicación-

<https://elgrifonoticias.com/2021/04/01/gobernador-blel-rindio-cuentas-sobre-los-logros-alcanzados-para-bolivar-en-el-2020/>

<https://www.elheraldo.co/bolivar/mientras-mas-vidas-se-salven-estamos-en-el-camino-correcto-blel-805821>

https://caracol.com.co/emisora/2021/04/01/cartagena/1617285744_729529.html

<https://www.esova.co/la-atencion-en-la-pandemia-y-la-inversion-en-salud-principales-logros-de-la-gobernacion-en-2020/>

<https://elgrifonoticias.com/2021/04/01/gobernador-blel-rindio-cuentas-sobre-los-logros-alcanzados-para-bolivar-en-el-2020/>

<https://www.abnoticiashoy.com/gobernador-blel-entrega-balance-de-gestion-y-logros-de-la-vigencia-2020/>

<https://lacampananoticias.com/2021/04/01/gobernador-de-bolivar-rindio-cuentas-sobre-su-gestion-en-el-2020/>

<https://www.instagram.com/p/COTz3pRFYsk/?igshid=7ytbw7hcnwo7>

<https://www.instagram.com/p/COGv9XRlg8-/?igshid=1ea3dcjfkbdp>

<https://www.instagram.com/p/COEJBU7l50u/?igshid=13avxn13pf6q7>

<https://www.instagram.com/p/COBa3S-F5tk/?igshid=1qe7gm7hlm083>

https://www.instagram.com/p/CN_EOIUIQIV/?igshid=1cziltawntemk

Tema: Competitividad

Fecha: 22 de abril 2021

Link: <https://www.eluniversal.com.co/regional/bolivar/bolivar-logro-aumentar-el-indice-departamental-de-competitividad-BL4508773>



Tema: Vacunación

Fecha: 25 de abril 2021

Link: <https://www.eluniversal.com.co/regional/bolivar/bolivar-primero-en-vacunacion-covid-19-en-el-caribe-NY4526942>



Tema: Matrícula 0

Fecha 23 de abril del 2021

Link: <https://www.eluniversal.com.co/regional/bolivar/mas-de-16-mil-universitarios-beneficiados-con-matricula-cero-NK4509843>



Tema Infraestructura de transporte

Fecha 12 de abril del 2021

Link: <https://www.eluniversal.com.co/regional/2020-bolivar-primero-a-toda-maquina-en-infraestructura-de-transporte-DA4471959>



Tema: Hospital Universitario

Fecha: 15 de abril del 2021

Link: <https://www.eluniversal.com.co/regional/hospital-universitario-del-caribe-una-apuesta-de-la-gobernacion-de-bolivar-FD4476474>



Fortalecemos el conocimiento y la participación de los usuarios de los servicios de la Gobernación de Bolívar y ciudadanía en general, en el proceso de Rendición de Cuentas y se desarrollan actividades regulares para la permanente rendición de cuentas a través de los diferentes escenarios y/o campos de acción en los que actúa para el cumplimiento de sus objetivos misionales.

Las actividades realizadas incluyen estos componentes (Ver Documento Anexo 1):

Información

- Ampliar la información y los canales de difusión, dándole especial énfasis al mejoramiento de la atención y asesoría al ciudadano.
- Divulgar los resultados de la gestión a nivel nacional y regional.
- Legitimar mecanismos de control social.
- Generar contenidos sobre la gestión y la ejecución presupuestal dirigida a públicos específicos
- Reportar resultados de la gestión periódicamente y socializarlos a través de diferentes medios virtuales.

Diálogo

- Legitimar múltiples espacios de contacto (Foros, chat entre otros) para que la ciudadanía exprese sus opiniones, inquietudes y pueda ejercer su derecho de control social sobre la gestión de la Entidad, se definirá un tiempo de respuesta de las mismas y se documentará la trazabilidad de la solicitud

- Socializar los avances de la gestión de la Entidad dirigidos a organizaciones sociales y grupos de interés, a partir de encuentros regionales y mesas de trabajo.

Incentivos

- Analizar las solicitudes, inquietudes realizadas por los ciudadanos radicados vía virtual en los tiempos correspondientes a un Derecho de Petición.

90	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el directorio de agremiaciones, asociaciones, entidades del sector, grupos étnicos y otros grupos de interés.
91	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el índice de información clasificada y reservada.

Estos ítems no corresponden a las competencias de la oficina de prensa y comunicaciones y se solicita la intervención para el reporte de lo solicitado a Secretaría General y TICS para lo pertinente.

Informe Proyectado por: Claudia Carmona – Jefe Of. Comunicaciones Y Prensa
Gobernación de Bolívar
Agosto/2021



