

PLAN DE ACCIÓN 2022																	PLAN INDICATIVO		
Cod EJE	Eje	EVALUACION EJE CUATRINIO	EVALUACION EJE PRODUCTO	Cod Línea	Línea Estratégica	EVALUACION LINEA ESTRATEGICA CUATRINIO	EVALUACION LINEA ESTRATEGICA AÑO PRODUCTO	Cod- Prog	Programa	EVALUACION PROGRAMA CUATRINIO	EVALUACION PROGRAMA AÑO PRODUCTO	Meta Resultado Cuatrenio 2023	Descripción Meta Producto	Indicador de Producto	Línea Base Producto	Meta Producto Cuatrenio	Orientación de la meta de producto	Responsable	Valor esperado 2022
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	45%	71%	4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	34%	80%	4.4.1	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.	40%	80%	80 puntos	Infraestructura física de la oficina de atención al ciudadano, accesible a población en condición de discapacidad	Infraestructura física de la oficina de atención al ciudadano, accesible a población en condición de discapacidad	50 puntos	80	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	35
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.1	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.			80 puntos	Servicios de atención al ciudadano de la Gobernación de Bolívar Accesibles a la población en condición de discapacidad	Servicios de atención al ciudadano de la Gobernación de Bolívar Accesibles a la población en condición de discapacidad	50 puntos	80	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	30
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.1	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.			80 puntos	3 nuevos canales de atención al ciudadano del Departamento de Bolívar creados y en funcionamiento	3 nuevos canales de atención al ciudadano del Departamento de Bolívar creados y en funcionamiento	3	6	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	2
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.1	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.			80 puntos	Jornadas itinerantes de atención y Servicio al Ciudadano	Jornadas itinerantes de atención y Servicio al Ciudadano	2	8	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	3
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.1	Atención y servicios al ciudadano de calidad al alcance de todos.	80 puntos	Mecanismo implementado para recibir y tramitar peticiones interpuestas en lenguas nativas o dialectos oficiales de Bolívar diferentes al español	Mecanismo implementado para recibir y tramitar peticiones interpuestas en lenguas nativas o dialectos oficiales de Bolívar diferentes al español	0	1	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	1		
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.2	Gestión Documental	25%	75%	80	Software de Gestión Documental Electrónica implementado para la gobernación de Bolívar	Software de Gestión Documental Electrónica implementado para la gobernación de Bolívar	0	1	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	1
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.2	Gestión Documental			80	Centro de Digitalización Documental de la Gobernación de Bolívar creado y en funcionamiento	Centro de Digitalización Documental de la Gobernación de Bolívar creado y en funcionamiento	0	1	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	1
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.2	Gestión Documental			80	Infraestructura para la Gestión Documental mejorada	Infraestructura para la Gestión Documental mejorada	60	90	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	35
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.2	Gestión Documental			80	Consejo Departamental de Archivo fortalecido	Consejo Departamental de Archivo fortalecido	50	100	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	25
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.3	Gobierno Digital	74%	96%	80/100	Accesibilidad, usabilidad y datos abiertos para garantizar la transparencia en la administración pública	Accesibilidad, usabilidad y datos abiertos para garantizar la transparencia en la administración pública	73,6/100	0,95	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,25
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.3	Gobierno Digital			80/100	Acciones de colaboración con terceros usando medios electrónicos	Acciones de colaboración con terceros usando medios electrónicos	0/100	60%	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,2
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.3	Gobierno Digital			80/100	Actualización de canales de participación ciudadana a través de medios electrónicos	Actualización de canales de participación ciudadana a través de medios electrónicos	100	100	Mantenimiento	SECRETARÍA GENERAL	100
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.3	Gobierno Digital			75/100	Implementación Estrategia de TI	Implementación Estrategia de TI	76/100	0,8	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,15
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.3	Gobierno Digital			75/100	Fortalecimiento de Gobierno de TI	Fortalecimiento de Gobierno de TI	47,5/100	0,7	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,065
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.3	Gobierno Digital			75/100	Fortalecimiento de las capacidades institucionales en TICs	Fortalecimiento de las capacidades institucionales en TICs	33,3/100	0,7	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,35
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.3	Gobierno Digital			80/100	Política de seguridad y privacidad de la información implementada	Política de seguridad y privacidad de la información implementada	20,8/100	0,8	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,2
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS			4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.			4.4.3	Gobierno Digital			80/100	Tratamiento de riesgos de seguridad informática	Tratamiento de riesgos de seguridad informática	0/100	0,6	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	NP
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	4.4.4	Infraestructura física para todos	75%	100%	85%	Optimizar las sedes de la Gobernación de Bolívar para mejorar en la atención al público y garantizar el clima laboral	porcentaje	60%	85%	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,075				
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	4.4.4	Infraestructura física para todos			85%	Inventario físico, saneamiento y normalización de bienes inmuebles de la gobernación de Bolívar actualizado	porcentaje	60%	100%	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	1				
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	4.4.4	Infraestructura física para todos			85%	Fortalecimiento de los sistemas de vigilancia de los diferentes inmuebles de la gobernación de Bolívar	porcentaje	50%	90%	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	0,2				
4	BOLÍVAR PRIMERO EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SEGURIDAD EFECTIVA PARA TODOS	4.4	BOLÍVAR CON INSTITUCIONALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA.	4.4.7	Mejores funcionarios, mejor gobierno	50%	0%	40	Implementación modelo de Teletrabajo	Implementación modelo de Teletrabajo	0	1	Incremento	SECRETARÍA GENERAL	NP				